AG2R LA MONDIALE
AGIR POUR SOI
AGIR POUR LES AUTRES

Action sociale

S’engager pour le bien-vivre, le bien-vieillir et le bien-travailler à chaque étape de votre vie

Céline VALARCHER - Innovation Sociale Prévoyance
celine.valarcher@ag2rlamondiale.fr

01 AG2R LA MONDIALE, Groupe de protection sociale

Notre Raison d'être

« Tous engagés pour Prévenir, Protéger et Préparer chaque étape de nos vies »

AG2R LA MONDIALE,

le groupe de référence en assurance des personnes et des biens

Nous proposons une offre complète de solutions d'assurance pour nos clients, quel que soit leur profil : actif ou retraité ; salarié ou travailleur indépendant ; dirigeant de TPE ou de PME ; entreprise ou branche professionnelle.

Santé

Protéger sa santé et celle de ses proches

Prévoyance

Se prémunir, ainsi que sa famille, contre les aléas de la vie (incapacité à travailler, invalidité, décès)

Assurance vie épargne

Sécuriser ses revenus et préparer son avenir

Retraite complémentaire et supplémentaire

Préserver son niveau de vie et réaliser ses projets

Assurance auto

Rouler en toute tranquillité, en partenariat avec MAIF

15 millions
de personnes protégées

Plus de
500 000
entreprises accompagnées soit 1 entreprise sur 4 en France

Près de
110 branches professionnelles

Un Groupe présent au plus près de tous ses assurés

La présence de nos administrateurs et de nos délégués sur tous les territoires de France métropolitaine et ultramarine conjuguée au maillage dense de notre réseau commercial de proximité et des résidences DOMITYS, nous permet d'être présent au cœur des lieux de vie et de travail de nos clients.

Plus de **125** agences commerciales

48 agences conseil Retraite

Plus de 200 résidences DOMITYS*

Près de **15 000** collaborateurs **répartis sur tout le territoire**

Près de **1 000** administrateurs et délégués répartis sur l'ensemble du territoire.

Chiffres 2024
**Nombre de résidences DOMITYS à juin 2025*

02 L’action sociale d’AG2R LA MONDIALE

Nos grands principes

Notre engagement

Être à vos côtés, dans tous vos moments de vie

Chaque parcours de vie est unique, parfois parsemé de défis, de changements ou de nouvelles étapes. Lors de **chacun de ses moments de vie**, l'action sociale d'AG2R LA MONDIALE sait que ses assurés rencontrent des **situations de fragilité**.

Présente **au plus près de vous**, l'action sociale offre un **accompagnement concret** et apporte **une démarche d'écoute, des aides financières, des partenariats, des services et une action de proximité** adaptés aux besoins de chacun.

Notre mission

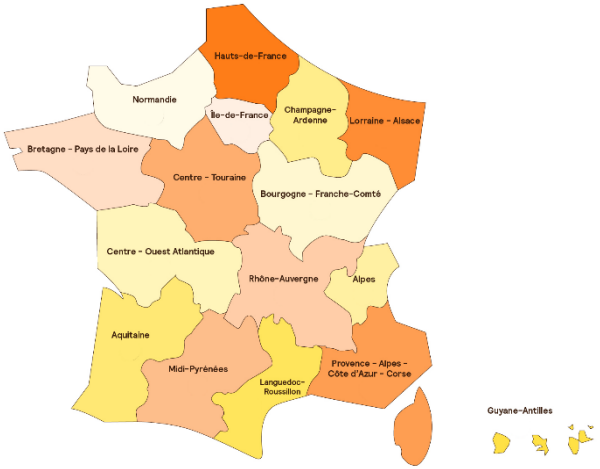
Epauler celles et ceux qui en ont besoin :
Jeunes, actifs, futurs retraités, retraités, entreprises

Notre volonté

- **Bien vivre**, au quotidien et en toute sérénité.
- **Bien vieillir**, en préservant l'autonomie de nos assurés.
- **Bien travailler**, en favorisant le bien-être des salariés.

Notre présence en territoire

Un engagement au plus près de vos besoins



Nous sommes le seul groupe de protection sociale à avoir une organisation décentralisée. Notre action sociale se déploie **au plus près des lieux de vie et de travail de nos assurés**.

Nos équipes œuvrent au quotidien pour **répondre aux besoins spécifiques des régions** avec **des solutions et des services innovants.**

Elles accompagnent celles et ceux qui en ont besoin et créent, avec nos partenaires, **un ensemble cohérent offrant un maillage territorial complet**.

Nos chiffres clés

- 80 collaborateurs construisent des partenariats en région.
- + de 1 100 projets régionaux soutenus en 2025.

L’action sociale AG2R Prévoyance

Accompagner les personnes en situation de fragilité

Notre institution

Construire des services
et partenariats pour nos assurés

AG2R Prévoyance

À destination des personnes titulaires d'un contrat de prévoyance (actifs et retraités), nous proposons un accompagnement, des services et des projets autour de la **santé,** l'**insertion professionnelle**, le **maintien en emploi**, l'**aide aux aidants**, le **handicap** et la **fragilité sociale.**

Des interventions possibles au niveau INDIVIDUEL,

mais également COLLECTIF avec le développement de partenariats experts et de services.

Notre gouvernance

Une forte implication dans les territoires et au niveau professionnel

Instruction des demandes d'aide

→ Instances régionales

Comité régional prévoyance

Examinent les demandes d'aides individuelles dérogatoires et les demandes de financement de services ou de projets.

Emettent un avis sur les dossiers proposés.

→ Instances professionnelles

Comité d'action sociale professionnel alimentaire
Comité d'action sociale Coiffure

→ Instances nationales

Commission action sociale

Prennent connaissance des avis proposés par les instances régionales et professionnelles et décident de leur transmission au CA pour validation.

Conseil d'administration

Valident et engagent l'institution.

Les aides individuelles

Comment nous aidons nos assurés en cas de difficulté passagère :

Notre démarche ECO : Ecoute, Conseil et Orientation

Nos conseillers examinent attentivement la situation de chaque personne pour proposer les meilleures solutions possibles.

Ils **informent sur les aides financières existantes et les autres dispositifs sociaux auxquels nos assurés ont droit**.

Dans certains cas, et sous certaines conditions, nous pouvons accorder une **aide financière ponctuelle**.

Envoyer une demande d'aide sociale

Indiquer les coordonnées du salarié :
- Nom et prénom
- Date de naissance
- N° de sécurité sociale
- Adresse postale
- N° de téléphone
- Adresse mail
- L'objet de votre demande

Un contact unique par téléphone :
0 969 361 043 (prix d'un appel local)

ou e-mail :
actionsociale@ag2rlamondiale.fr

6 domaines d'intervention en individuel

- Handicap
- Santé
- Prévention
- Vulnérabilité
- Aidants
- Insertion professionnelle

Les aides
collectives

3 domaines d'intervention en collectif

Emploi

- Maintien dans l'emploi et santé au travail
- Retour à l'emploi
- Services en soutien des actions de QVCT
- Aidants
- Parentalité en entreprise
- Illettrisme
- Aide aux jeunes actifs
- Deuil en entreprise
- Nouveaux modes d'organisation du travail

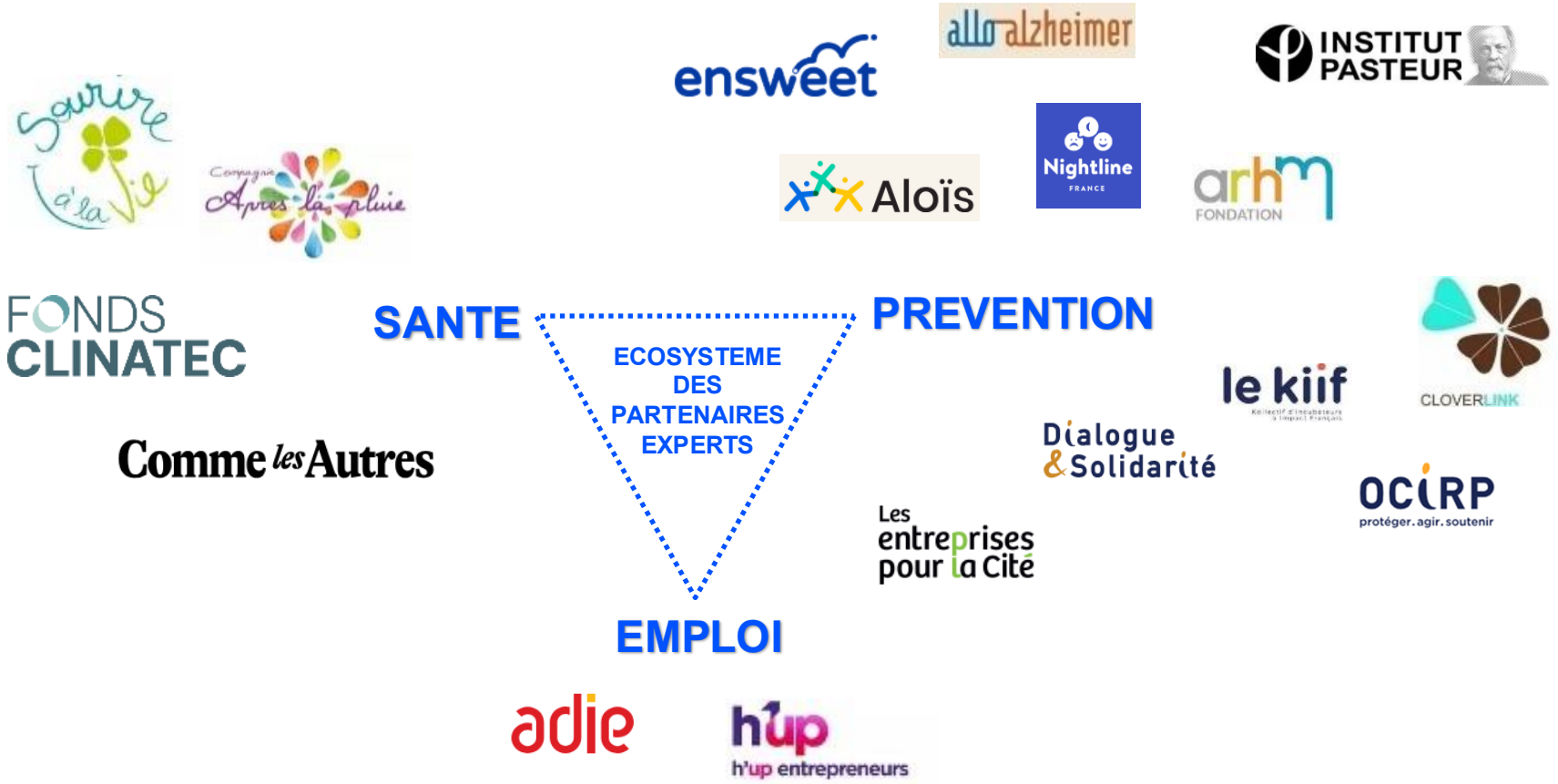
Prévention

- Prévention des risques professionnels
- Prévention santé secondaire et tertiaire
- Prévention santé primaire

Santé

- Handicap
- Addictions
- Cancers
- Maladies chroniques
- Hospitalisation
- Santé mentale

Accompagner les situations de fragilité - Les ressources



Développement et promotion d'un outil RH innovant

Webinaire ***LIBELLULES : un outil d'auto-évaluation du bien-être rapide et anonyme pour vos équipes***

2 webinaires de présentation

Un outil concret et adapté, à disposition de nos entreprises adhérentes

- ***Rigueur scientifique*** (basé sur 10 échelles internationales - validé scientifiquement)
- ***Accessibilité*** (par QR code)
- ***Facilité d'utilisation*** (5mn)
- ***Vision individuelle*** de sa situation personnelle pour chaque salarié
- ***Vision collective*** anonymisée pour les RH
- ***Respect de la confidentialité*** (pas de collecte de données)

8 échelles du bien-être mesurées :

énergie, tension, sommeil, émotions, concentration, autonomie, lien social, numérique

✓ **20** entreprises en demande de déploiement
en test de l'outil (au 18/05)

Libellules

Aloïs

Association soutenue par AG2R Prévoyance pour la création d'une clinique experte du TDAH et des troubles associés *(TND – Trouble du Neuro Développement)*.
Proposition d'un guichet unique.

Objectif : Proposer un parcours intégré pour le repérage, le diagnostic et l'accompagnement dans l'emploi **des personnes de 16 à 49 ans** présentant un TND qu'elles soient **salariées, en formation ou en recherche d'emploi**.
Il répond également aux besoins spécifiques des **salariés aidants** et des **jeunes adultes vulnérables** *(16-24 ans)* en rupture scolaire ou professionnelle, en formation ou en insertion *(apprentis, jeunes aidants, jeunes NEET)*.

Objectifs opérationnels :
✓ **Réduire** les délais de diagnostic et d'accès à l'accompagnement chez les adultes en difficultés professionnelles et personnelles.
✓ **Former** les acteurs du monde du travail : médecine du travail, RH, managers, encadrants et collègues (pour mieux comprendre les TND, proposer des aménagements pertinents et prévenir les ruptures)
✓ **Accompagner** les salariés aidants confrontés à une charge mentale importante liée à un proche porteur de TND
✓ **Expérimenter et structurer** un modèle duplicable via des régions pilotes avec une ambition d'essaimage national

Localisation : Paris, Finistère, Rhône

Dialogue & Solidarité

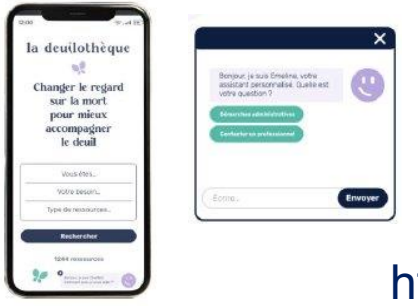
ACCOMPAGNER LE DEUIL

Création du premier Centre de ressources national sur le deuil, la DEUILLOTHEQUE - Penser, parler et accompagner le deuil

600 000 décès par an : Le deuil est un tsunami social, économique, organisationnel…. Cette période à risques peut avoir des impacts extrêmement importants sur la vie sociale, la santé, sur l'emploi... C'est aussi un moment qui peut mettre chacun d'entre nous en difficulté : que faire pour soutenir ? Quels mots ?

Comment ➞ création d'une bibliothèque de ressources pour permettre à chacun.e de mieux conscientiser le deuil et mieux soutenir un proche confronté au décès

Pour qui ➞ à destination de tous, personnes endeuillées, proches, professionnels et entreprises – caractère universel et gratuit



✓ Création d'un site internet ressource - plateforme numérique dynamique (approche par public - personnes en deuil, proche, entreprise ou salarié, espace dédié partenaires, …)
✓ Développement d'un chatbot et d'une application mobile
✓ Orientation personnalisée vers les acteurs de proximité avec géolocalisation des démarches
✓ – annuaire territorialisé et interactif
✓ Plan de communication ambitieux (réseaux sociaux, E-influence, référencement internet, évènementiels sur le territoire, marketing direct entreprises, …)
✓ Accompagnement au deuil en entreprise : Formation de relais thématique en entreprise - conseillers deuil / Support de sensibilisation au deuil en entreprise
✓ Exposition itinérante - sensibilisation
✓ Jeu de cartes « Parlons deuil »
✓ Ckeck-list des démarches administratives
✓ Carnet pour regrouper les informations importantes

https://www.deuilotheque.fr/

Les services
aux entreprises

Santé au travail

Risques professionnels

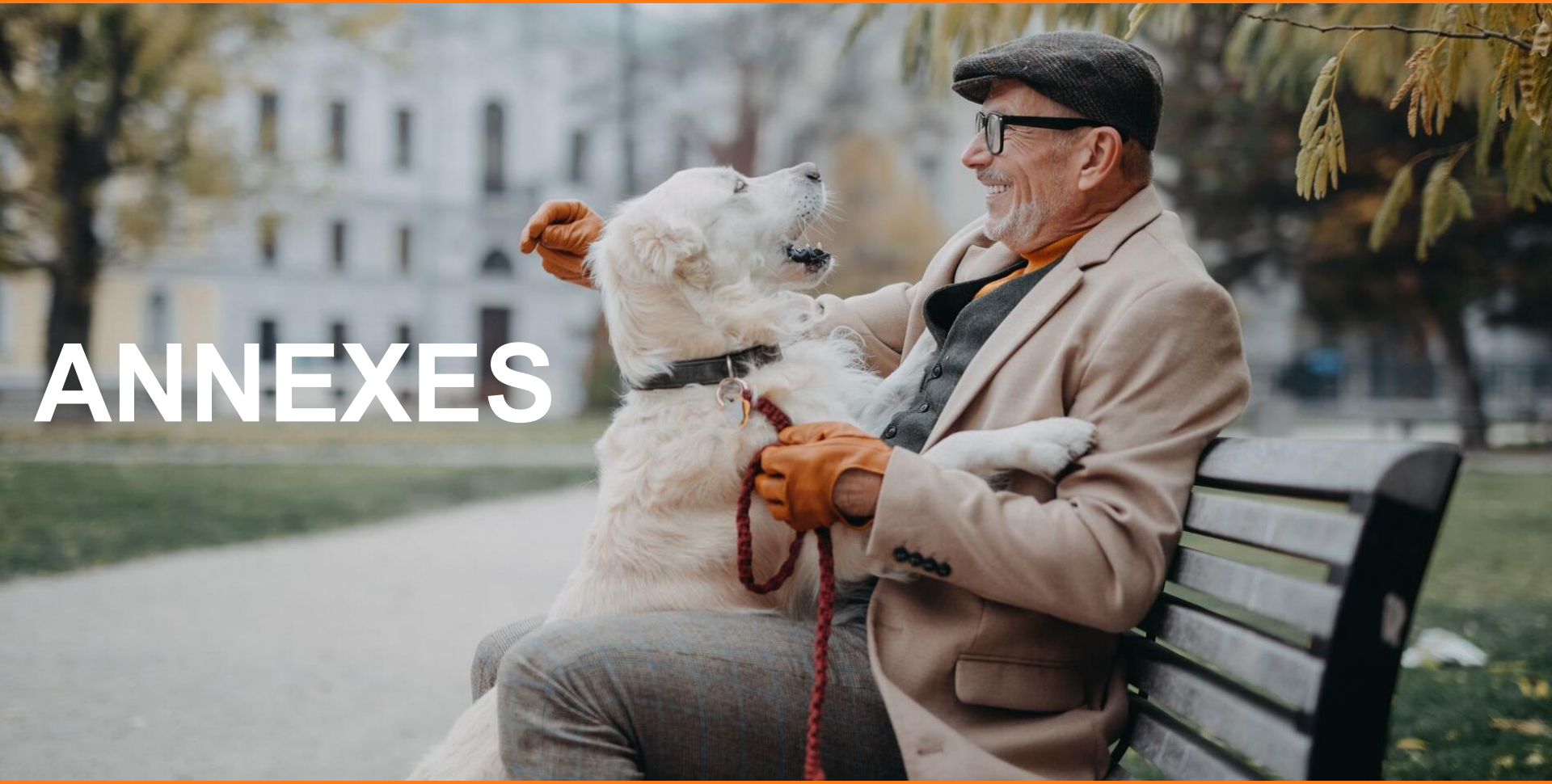
Seniors en entreprise

Equilibre, aidants et fragilités

	ACTIFS	FUTURS RETRAITES	RH / MANAGERS
Prendre soin de la santé - Santé au travail	✓ Actions collectives de prévention santé - conférences / ateliers*		
Evaluer les risques professionnels	✓ Risques routiers* - Ateliers		✓ DUERP * ✓ Risques professionnels* - Outil de gestion/pilotage /prévention
Préparer la retraite		✓ Webconférence sensibilisation préparation retraite ✓ Stages BPR*	
Faire le point sur la carrière	✓ Point 50 – point mi-carrière*		
Etre aidé en cas de siutations difficiles	✓ Soutien psychologique évènements traumatiques *sauf 1 action/an ✓ Soutien psychologique téléphone ✓ Conférences/webinaires sensibilisation santé mentale		
Sensibiliser à l'adance et accompagner les aidants	✓ Aidons les nôtres – Infos-conseils pour les aidants		✓ Sensibilisation coll / managers* ✓ Boîte à outils RH ✓ Aidants, compétences et emploi

*service ayant

ANNEXES



Action sociale AG2R PREVOYANCE

Aides individuelles et collectives

https://www.ag2rlamondiale.fr/groupe/action-sociale/services-action-sociale-prevoyance

Index de \\rc0007\... | Index de \\ressour... | Index de \\sf75517... | AG2R ESPAS - Bien... | SRM 8 for Web | Universign | _Toute la com' DR... | _Coordination opé... | OODRIVE Innovati...

AG2R LA MONDIALE

Prendre la main
sur demain

Groupe | Espace presse | Recrutement | Investisseur | Gestion d'actifs | Nos offres | Espace client

Notre Groupe | Nos métiers | Nos engagements | Notre action sociale | Nos actualités

Accueil / Groupe / Action sociale / Services prévoyance

Action sociale prévoyance

Vous êtes titulaire d'un contrat AG2R Prévoyance, nous vous proposons un accompagnement et des services sur les sujets qui vous concernent : santé, insertion professionnelle, maintien en emploi, aide aux aidants, handicap, fragilité sociale.

Contactez un conseiller

De quoi parle-t-on ?

L'action sociale d'AG2R LA MONDIALE, au travers de son institution AG2R Prévoyance, se mobilise pour accompagner les salariés ou leurs proches en situation de fragilité. Elle apporte des conseils et un soutien financier ponctuel aux personnes, sous certaines conditions, en fonction de leur situation. Elle noue des partenariats avec des organismes ou associations pour mettre en œuvre une ambition collective au service du plus grand nombre et faciliter leur quotidien.

Ses bénéficiaires sont les salariés et leurs ayants droit, actifs et retraités, qui disposent déjà de prestations récurrentes ou ponctuelles dans leur contrat prévoyance (maladie, invalidité, décès, autres rentes, etc.).

Contact

Vous représentez une entreprise | Vous êtes salarié(e) | Vous êtes un(e) particulier(e)

https://www.ag2rlamondiale.fr/groupe/action-sociale/services-action-sociale-prevoyance

Action sociale AG2R PREVOYANCE

Services aux entreprises

https://www.ag2rlamondiale.fr/groupe/action-sociale/services-entreprises

Index de \\ressour... | Index de \\sf75517... | AG2R ESPAS - Bien... | SRM 8 for Web | Universign | _Toute la com' DR... | _Coordination opé... | OODRIVE Innovati... | Durée du contrat d...

AG2R LA MONDIALE
AGIR POUR SOI
AGIR POUR LES AUTRES

Groupe | Espace presse | Recrutement | Investisseur | Gestion d'actifs | Nos offres | Espace client

Notre Groupe | Nos métiers | Nos engagements | Notre action sociale | Nos actualités

Accueil / Groupe / Action sociale / **Services entreprises**

Performance et qualité de vie au travail : nos services pour les entreprises

L'action sociale d'AG2R LA MONDIALE, portée par ses institutions AG2R Agirc-Arrco et AG2R Prévoyance, met son expertise en santé, prévoyance et retraite au service de votre entreprise.

Ensemble, nous créons une offre de services sur mesure qui vous permet de répondre à vos obligations légales, d'améliorer la performance de votre entreprise, et de favoriser la qualité de vie, la motivation et l'engagement de vos salariés.

Nous vous proposons d'articuler cette offre autour de 4 axes principaux : la santé, la prévention des risques professionnels, l'accompagnement des seniors et l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Nous vous invitons à cliquer sur les onglets ci-dessous pour découvrir certaines de nos solutions.

Contacter le service action sociale entreprises

Santé au travail et risques professionnels | Accompagnement des seniors | Equilibre et soutien

Contact

https://www.ag2rlamondiale.fr/groupe/action-sociale/services-entreprises