



AG2R LA MONDIALE



# Salariés et actifs aidants : Nos services pour les accompagner

Webinaire - 25 novembre 2025

Intervenantes :  
Aurélie Bouffaré  
Khadija Zouhairi  
Direction de l'action sociale



#1 Éléments de contexte

#2 Services à destination des entreprises

#3 Services à destination des salariés et actifs aidants

# Éléments de contexte



# Les aidants, de qui parle-t-on ?

Le proche aidant est la personne qui vient en aide pour **partie ou totalement, à titre non professionnel**, à une personne fragilisée par **l'âge, la maladie, le handicap** dans son entourage, pour des activités de **la vie quotidienne**.

L'aidant peut être un **membre de la famille, un ami, un voisin...**

Cette aide peut être **plus ou moins régulière**, sur des périodes plus ou moins longues.

Elle peut prendre **plusieurs formes** :  
démarches administratives, accompagnement à des rdv, gestion du budget, activités domestiques, soins, soutien vigilance / veille ...

## Quelques chiffres clés



Entre 8 et 11 millions d'aidants en France



66% sont en activité



58% sont des femmes



81% ont moins de 65 ans

Sous l'effet cumulé d'un passage à la retraite plus tardif et du vieillissement de la population, le pourcentage des aidants dans les entreprises est amené à croître fortement dans les prochaines années.



Une grande diversité et hétérogénéité de situations d'aidance



En 2030, 1 actif sur 4 sera aidant

Extrait (55')



Film complet ici  
(12 min)



# Qui sont les salariés aidants ?



Âge moyen des aidants en activité



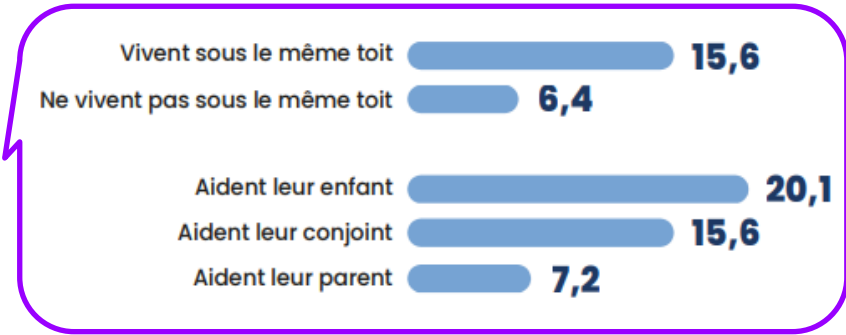
Âge moyen d'entrée en aide



Les femmes (avec enfants) sont particulièrement impactées



Temps d'aidance moyen hebdomadaire

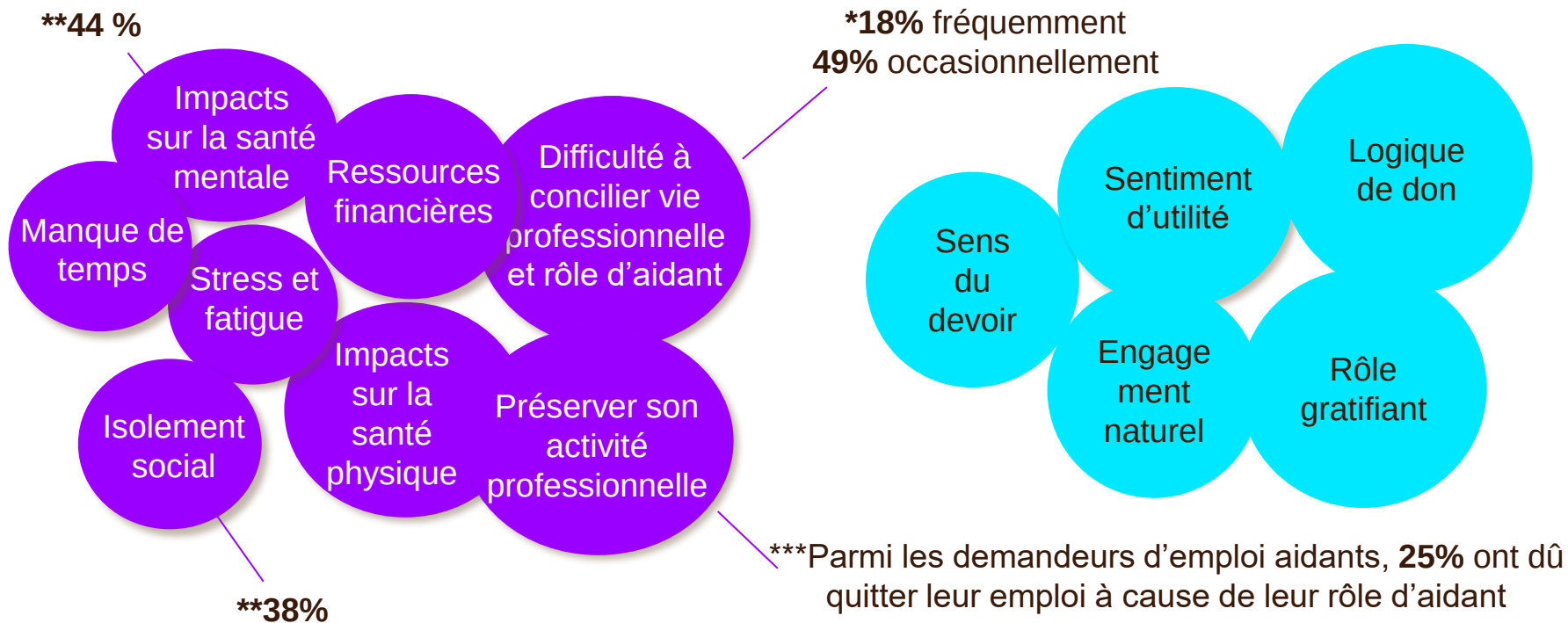


Sources : Etude Salariés Aidants Viavoice 2025 pour l'Observatoire OCIRP  
Baromètre Santé au travail 2025 Occurrence pour AG2R LA MONDIALE  
(2704 répondants en activité, tout secteur d'activité et taille d'entreprise dont 782 aidants)



# Être aidant et travailler

## Un défi et des préoccupations au quotidien...et une source de satisfaction



Sources : \* Baromètre Santé au travail 2025 Occurrence pour AG2R LA MONDIALE

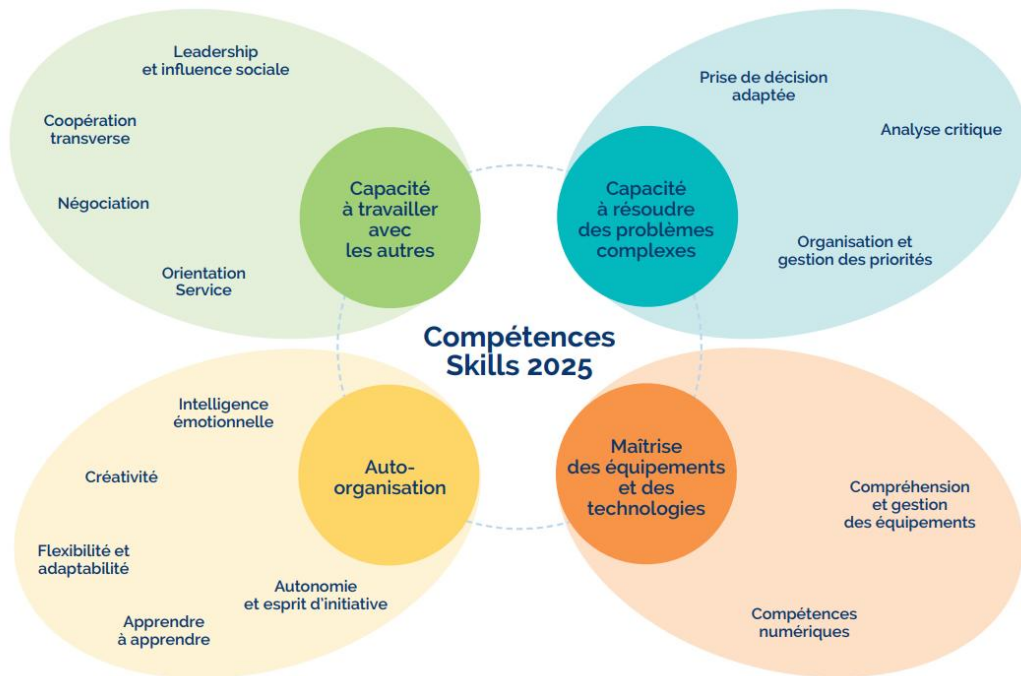
\*\* Etude Salariés Aidants Viavoice 2025 pour l'Observatoire OCIRP

\*\*\*Baromètre Demandeurs d'emploi Proches aidants pour France Travail 2024

# Être aidant et travailler

...une expérience enrichissante, formatrice et transformatrice

« Les situations d'aidance mobilisent des capacités qui renforcent et/ou génèrent des compétences considérées comme les plus recherchées par les recruteurs »

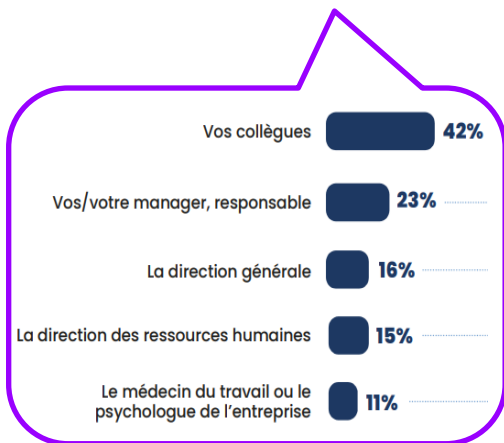


Source : Référentiel de la Pépinière des Savoirs Expérientiels, Aidance et compétences pour l'emploi  
Développé par AG2R LA MONDIALE avec Association Française des Aidants et Cercle Vulnérabilités et Société



# Les salariés aidants : ce qu'ils disent

**Les aidants n'informent pas toujours leur employeur** mais plus souvent leurs collègues puis manager.



## Pourquoi n'avez-vous pas informé votre employeur ?

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Vie privée   frontière pro-perso        | 31% |
| Pas d'impact sur le travail             | 22% |
| Crainte de jugement ou de conséquences  | 17% |
| Perception d'inutilité   d'inefficacité | 10% |
| Manque d'information ou oubli           | 10% |
| Statut professionnel indépendant        | 6%  |
| Autre raison                            | 19% |
| Sans avis   Ne sait pas                 | 7%  |



# Les salariés aidants, ce que l'on sait, ce que l'on découvre

- Les aidants en emploi **ont tendance à « compenser »** :
  - Ils font **plus souvent du télétravail que les autres**.
  - Ils sont aussi plus nombreux à **se connecter** à leurs outils de travail en dehors des horaires de travail et à être **travailleurs en horaires décalés**.
- Les aidants **se sentent globalement autant (voir même plus) reconnus par leur entreprise** que les autres profils.
- **Absentéisme :**
  - L'aidance n'est que **rarement une cause d'absentéisme (5% des arrêts)**
  - Les aidants ne sont pas plus significativement en arrêt de longue durée (supérieur à 20 jours)



# Être aidant et travailler

## Ce qu'attendent les aidants:

- Disposer d'informations fiables et qualifiées et Être soutenues et accompagnés dans les moments difficiles
- Favoriser le partage entre aidants
- Bénéficier d'un appui de leur employeur

## De plus en plus d'entreprises se mobilisent pour:

- Organiser des actions d'information et de sensibilisation pour les salariés et les managers
- Mettre à disposition et/ou construire des solutions (internes ou externes) par exemple des dispositifs RH
- Concilier performance collective et vulnérabilités individuelles



**Informez et parlez des aidants pour créer un climat et une culture propice à la prise en compte des situations d'aidance dans l'entreprise**



# Les aidants en entreprise, tous concernés !

- **Les ressources humaines :**

Recrutement, diversité, management, évolution, formation, égalité des chances

- **La RSE :** responsabilité sociale et sociétale des entreprises

- **Les managers :** management des équipes, performance, vie d'équipe

- **Les salariés :** conciliation des temps de vie



- **La politique RH & QVCT**

Les aidants contribuent à la performance économique et organisationnelle des entreprises et sont au cœur de la prévention des risques psycho-sociaux

- Aménagement du temps de travail : télétravail, horaires flexibles, temps partiel, autorisation d'absence ponctuelle...
- Don de RTT (Loi Mathys) et abondement
- Maintien de la prévoyance pendant les congés

- **La politique sociale**

Les aidants sont des publics possiblement fragilisés par leur situation privée qu'il faut aider et soutenir

- Assistance sociale, care management, soutien psychologique...



# Zoom sur des dispositifs légaux et extralégaux

## Des congés légaux

- Congé de proches aidants
- Congé de solidarité familiale
- Congé de présence parentale

## Des aides financières légales et extra-légales

- Action sociale extra légale ALM (voir slide 22)

Plus d'infos sur ces dispositifs dans le  
Guide Salariés Aidants



# Services à destination des entreprises

- [Boîte à outils à disposition des Ressources Humaines](#)
- [Actions de sensibilisation pour les collaborateurs et managers](#)
- [Outils et actions spécifiques pour la valorisation des compétences développées dans les situations d'aidance](#)





Des outils pour **appréhender l'enjeu de l'aide dans l'entreprise**, évaluer les besoins et valoriser les compétences **liées à l'aide**.



En savoir +  
@ [contact](#)



## Contenu du service

- **Une vidéo de sensibilisation** à l'enjeu des salariés aidants en entreprise
- **Un modèle de questionnaire** pour évaluer la proportion des collaborateurs aidants, identifier leurs besoins et leurs attentes et définir des actions pour concilier vie pro/vie perso

## Modalités du service

- Services **gratuits**
- Outils en ligne mis à la disposition par la fédération Agirc-Arrco et par AG2R LA MONDIALE





Informez et sensibilisez les salariés et les managers à **l'enjeu de l'aidance**, qui s'impose de plus en plus dans l'entreprise.



[En savoir +](#)



## Contenu du service

- Sensibilisation, information, conseil et partage pour les salariés ainsi que les managers
- Conférences pour tous salariés, ateliers-thématiques pour les salariés aidants, conférences/formations pour les managers, modules e-learning

## Modalités du service

- **Service payant**
- Service effectué par des intervenants experts
- En présentiel ou en distanciel, 1h à 1h30 jusqu'à 40 personnes

## Un exemple ?

Exemple de la conférence « Proches aidants & entreprise » :

- Aider et travailler : vie de l'aidant et impacts (socio-professionnels, qualité de vie, relation à soi et aux autres...)
- Quelques notions de droits, de possibilité de soutien et de relais associatifs et institutionnels





# Outils et actions spécifiques pour la valorisation des compétences développées dans les situations d'aidance



Réservé aux clients



AG2R LA MONDIALE



**Accompagner les entreprises** à mieux comprendre et valoriser les compétences issues de l'aide à un proche dans l'entreprise



[En savoir +](#)



## Contenu du service

- **Guide** à destination des entreprises et services RH : Comment mettre les compétences issues de l'aidance au service de la performance collective.
- **Kit des outils** développés pour les parties prenantes
- **Parcours digital** à destination des aidants

## Modalités du service

- Des outils en ligne accessibles **gratuitement**

## Un exemple ?

- Une matrice de compétences déclinée en fonction des capacités d'un aidant
- Un auto-questionnaire pour les aidants



# Services à destination des salariés et actifs aidants

## Solutions d'information et de soutien :

- [Le guide Salarié Aidants](#)
- [Le site internet Ma Boussole Aidants](#)
- [Le site internet Aidons les Nôtres d'AG2R LA MONDIALE](#)
- [La démarche ECO et action sociale d'AG2R LA MONDIALE](#)
- [Avec Nos Proches : Une ligne d'écoute pour les aidants](#)
- [Nouveau Souffle : Accompagnement et coaching pour les aidants](#)
- [Aidant et compétent : Le 1<sup>er</sup> parcours en ligne](#)

## Solutions de répit :

- [Réseau Passerelles : partir en vacances avec un enfant en situation de handicap](#)
- [Mamie Boom](#)
- [Ernesti](#)

## Nos autres services QVCT

[Notre offre de services auprès des entreprises : vue d'ensemble](#)





De nombreuses informations et des **solutions pour concilier activité professionnelle et accompagnement d'un proche.**



En savoir +



## Contenu du service

- Que veut dire « Être aidant » ?
- Être aidant et travailler : quelles solutions peut apporter l'entreprise : congés, aménagements...
- Des aides et services pour accompagner votre proche
- Vivre sa vie d'aidants : trouver des associations et acteurs de proximité

## Modalités du service

- Service **gratuit**
- Outils en ligne mis à la disposition par la fédération Agirc-Arrco

## Un exemple ?

- Comprendre les modalités du congé proche aidant
- Comment financer un service d'aide à domicile ou un aménagement de logement
- Trouver une association pour parler de sa situation ou prendre un peu de repos





Proposer des repères clairs et pratiques en centralisant l'**accès aux informations** et aux **aides disponibles en proximité** pour les aidants et leurs proches.



En savoir +



## Contenu du service

- Témoignages et ressources pratiques
- Trouver un service adapté grâce à **60 000 structures et solutions référencées**
- Participer à un évènement
- Connaître ses aides et ses droits

## Modalités du service

- Service **gratuit**
- Site web ouvert à tous mis à la disposition par la fédération Agirc-Arrco

## Un exemple ?

- Trouver un service d'aide à domicile ou de portage de repas près de mon domicile
- Trouver un moyen de transport pour faciliter les rdvs médicaux de mon proche





Apporter un **soutien quotidien** et des **réponses concrètes aux aidants** pour accompagner un proche en perte d'autonomie.



[En savoir +](#)



## aidons les nôtres

Le portail communautaire dédié aux aidants

### Contenu du service

- Informations et conseils pour aidants (dispositifs légaux, recherche d'organismes...), **forum d'échanges**, conseils d'experts (médecins, avocats, psychologue...)

### Modalités du service

- Service **gratuit**
- Site web ouvert à tous

### Un exemple ?

Des **articles d'experts** sur :

- Alzheimer, les 3 mesures à prendre après le diagnostic
- Les violences dans les relations aidants/aidés : reconnaître, admettre, nuancer et gérer
- Comment anticiper sur sa dépendance ?





Des **conseils** adaptés et du **soutien personnalisé** pour **faire face à une situation difficile** avec le service « Ecoute Conseil et Orientation ».



Tél: 09 69 36 10 43  
(appel non surtaxé)  
[En savoir +](#)



## Contenu du service

- Apporter une écoute active
- Evaluer les besoins et analyser la situation
- Renseigner sur les droits et orienter vers les différents dispositifs sociaux
- Proposer une aide financière, si nécessaire, sur étude de pièces, toujours en complémentarité des dispositifs légaux

## Modalités du service

- **Service gratuit**
- Soutien individuel par téléphone ou par mail

## Un exemple ?

Un accompagnement sur :

- Des frais de santé
- Une situation de handicap ou d'aidant
- Des difficultés financières liées à un changement de situation





# Une ligne d'écoute pour les aidants



Ouvert à tous



Ecoute et soutien par téléphone, par d'anciens aidants formés et expérimentés.



[En savoir +](#)



## Contenu du service

- Une ligne d'écoute anonyme par des anciens aidants,

Un espace où parler librement, sans tabou ni jugement, avec quelqu'un qui est passé par là, une ligne où poser ses questions et où trouver des éléments de réponse et être orienté vers des interlocuteurs proposant des solutions

- Des ateliers collectifs par téléphone
- Un accompagnement par des professionnels en cas de besoin (psychologues ou assistants sociaux)

## Modalités du service

- Service **gratuit**
- Appel 7j/7 de 8h à 22h
- Possibilité de prendre un rendez-vous téléphonique via le site internet



Des **accompagnements individuels et collectifs** pour préserver la relation avec son proche et vivre **son rôle d'aidant plus sereinement**.



[En savoir +](#)



## Contenu du service

- Groupes d'entraide
- Ateliers collectifs thématiques
- Coaching individuel
- Vidéos d'auto-formation

## Modalités du service

- Service **gratuit**
- En distanciel ou en présentiel
- Inscription via le site internet (possibilité de convenir d'un échange téléphonique)

## Un exemple ?

Atelier de 2 heures « Gérer l'anxiété de mon proche » en visio





# Aidant et compétent : Le 1<sup>er</sup> parcours en ligne d'appropriation de compétences pour les actifs aidants



Ouvert à tous



Permettre aux proches aidantes et aidants de **prendre conscience** que leur situation personnelle leur confère une expérience qu'ils peuvent transformer en **atout professionnel**.



[En savoir +](#)



[Vidéo :](#)  
[Teaser](#)  
[Parcours Aidant et compétent](#)  
(1'39)



## Contenu du service

Un parcours digital en 4 étapes :  
Que vous soyez en pause professionnelle, en recherche ou en emploi "Aidant et compétent" est là pour vous aider à :

- Prendre conscience de vos forces.
- Comprendre la valeur de votre expérience.
- Gagner confiance pour en parler.
- Ouvrir de nouvelles perspectives professionnelles.

## Modalités du service

- Service **gratuit**
- En distanciel
- Parcours d'une heure
- Anonyme

## Un exemple ?

Le parcours propose aussi des conseils pour son CV, son projet professionnel et des ressources complémentaires.



Accompagner les parents et les fratries pour **partir en vacances dans des destinations attrayantes**, tout en ayant une **prise en charge adaptée** de l'enfant et du répit pour les aidants



[En savoir +](#)



## Contenu du service

- Sélection d'un hébergement adapté (55 destinations possibles)
- Organisation et préparation du séjour
- Club Enfants Passerelles, qui apporte du répit aux parents pendant le séjour

## Modalités du service

- **AG2R LA MONDIALE prend en charge pour ses clients le coût de l'accompagnement de l'enfant** (certaines CAF et certains GPS également, cf. site du réseau Passerelles)
- Ouvrir un espace client sur le site internet de Réseau Passerelles, choisir une destination et faire une **demande de réservation**

## Un exemple ?

Séjour de 2 semaines dans un Camping à Oléron, pendant les vacances d'été, avec 2 enfants dont l'un en situation de handicap





**Mise en relation** entre des **étudiants** et des **seniors** pour rendre le quotidien plus agréable et favoriser le **lien social**.



[En savoir +](#)



## Contenu du service

- Echange entre générations pour améliorer le quotidien de personnes vivant à domicile, en résidence service senior ou en EHPAD
- Recrutement personnalisé d'un accompagnateur

## Modalités du service

- **Financement par AG2R LA MONDIALE d'un pack de 10 heures de visites si la personne aidée est retraitée AG2R Agirc-Arrco**
- Financement du recrutement de l'accompagnateur
- En présentiel
- Prestation à domicile

## Un exemple ?

- Quelques heures par semaine pour tenir compagnie, discuter, se promener, être accompagné aux rendez-vous médicaux, etc.





**Accompagnement** d'une personne fragile qui nécessite une **présence humaine tout au long de la nuit**, grâce à une garde de nuit



En savoir +



## Contenu du service

- Une garde de nuit sécurisante et rassurante du dîner au lendemain matin, répondant à tout type de problèmes nocturnes : angoisses, déambulations ou risques de chutes
- Organisée au domicile de la personne aidée et assurée par un étudiant en santé
- De l'accompagnement pour la prise de repas, discuter, la mise en tenue de nuit, l'aide au coucher et au lever

## Modalités du service

- **Financement par AG2R LA MONDIALE de 5 nuits si la personne aidée est retraitée AG2R Agirc-Arrco**
- Prestation à domicile
- Accompagnement en présentiel

## Un exemple ?

- Un outil digital simple qui facilite la gestion des rémunérations et de la facturation
- Un calendrier partagé et un carnet de liaison sur lequel l'étudiant indique toutes ces notes et réflexions



# Notre Offre : vue d'ensemble



## Santé au travail



- Sommeil
- Stress
- Charge mentale
- Addictions
- Etc.

## Risques professionnels



- Troubles musculosquelettiques (TMS)
- Risques routiers
- Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)

## Seniors en entreprise



- Formations :
- Préparation à la retraite
  - Dynamique de seconde partie de carrière

## Equilibre



- Salariés aidants
- Situation de fragilités (aléas, handicap, deuil, soutien individuel...)
- Soutien psychologique



**4** axes thématiques

**2** formats présentiel/distanciel

**1** réseau de prestataires qualifiés

# Contacts & ressources utiles action sociale

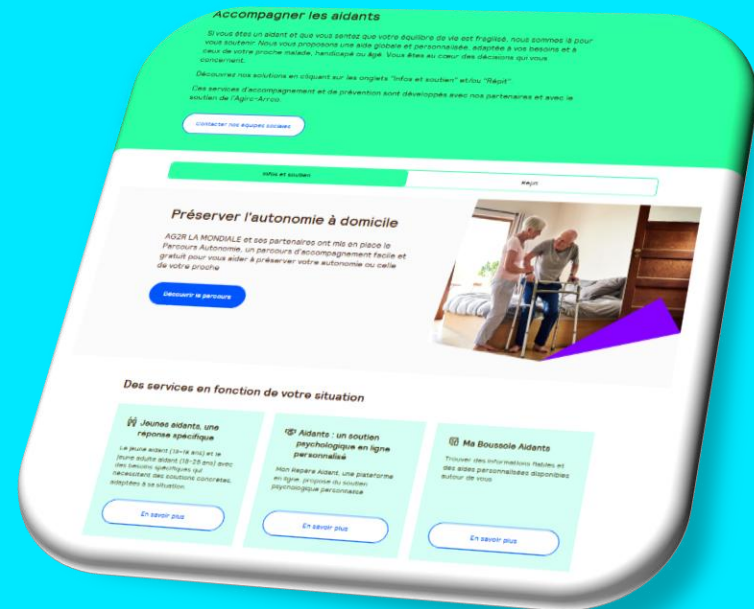


Une page web regroupant l'ensemble de nos services , alliant des dispositifs individuels et solutions collectives.

[Services aidants - AG2R LA MONDIALE](#)



actionsociale.salariesaidants@ag2rlamondiale.fr



# Vos contacts de la Direction des accords de branches

## AG2R LA MONDIALE

- Emilie Appert      [emilie.appert@ag2rlamondiale.fr](mailto:emilie.appert@ag2rlamondiale.fr)      06 27 23 55 63
- Fabrice Vialatte      [fabrice.vialatte@ag2rlamondiale.fr](mailto:fabrice.vialatte@ag2rlamondiale.fr)      01 55 32 96 57



Merci

